

## PROGRAMMA CORSO FORMAZIONE FORMATORI SICUREZZA

Decreto Interministeriale del 06/03/2013

### MODULI

#### Introduzione al corso

- ✓ Riepilogo norme formazione sicurezza lavoratori;
- ✓ Le figure della Sicurezza, ruoli e finalità;
- ✓ Cenni norme qualificazione formatori (Decreto Interministeriale del 06/03/2013);
- ✓ Il ruolo della formazione nella prevenzione e sicurezza;

#### Tecniche di comunicazione nella formazione

- ✓ Cosa significa Formare
- ✓ La comunicazione come strumenti di coinvolgimento nella formazione;
- ✓ Le basi della comunicazione interpersonale;
- ✓ Il processo comunicativo nella formazione;
- ✓ Il feedback dei partecipanti ai corsi;
- ✓ I tre canali comunicativi.

#### La comunicazione: modalità e strumenti

- ✓ Come usare la comunicazione verbale in modo persuasivo nella formazione
- ✓ L'uso del tono della voce per coinvolgere i partecipanti ai corsi
- ✓ Il linguaggio non verbale per il formatore
- ✓ L'uso del volto e dello sguardo per coinvolgere gli ascoltatori
- ✓ Come usare il linguaggio non verbale nei rapporti con i partecipanti ai corsi
- ✓ Come interpretare il linguaggio non verbale dei partecipanti
- ✓ Come gestire la distanza personale durante una lezione in aula
- ✓ Come gestire i conflitti nelle aule formative
- ✓ Come esprimere critiche in modo assertivo
- ✓ Come reagire alle critiche in modo costruttivo

#### Comunicazione e formazione

- ✓ La gestione delle dinamiche d'aula;
- ✓ Quando l'adulto impara, il ruolo e l'importanza del feedback;
- ✓ I metodi per formare e tenere viva l'attenzione;
- ✓ Gli elementi dell'apprendimento negli adulti
- ✓ Elementi di progettazione didattica: come preparare l'intervento in aula;
- ✓ Come i formatori si rendono responsabili del raggiungimento degli obiettivi.